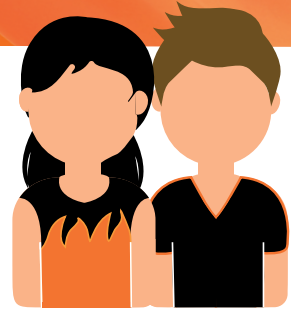


# Resultaten KNGU Basisaanbod 2019

In het KNGU-basisaanbod zijn alle structurele activiteiten en diensten opgenomen die de KNGU heeft uitgevoerd in 2019. Deze activiteiten en diensten ontstaan uit onderzoek, trends en maatschappelijke ontwikkelingen. Daarnaast gaat bemensing, tijd en geld uit naar het leiden van de KNGU (zoals bedrijfsvoering en governance).

## Wat hebben we gedaan in 2019?

### Voor sporters



#### Wedstrijden (nationaal) in 7 disciplines op alle niveaus:

- Van 819 in 2018 naar 754 wedstrijden
- 36.152 unieke (wedstrijd)sporters (36.766 in 2018) → KTV van 7,7 (KTV in 2018 was een 7,5)
- Dutch Gymnastics The Finals:
  - ▶ 5500 sporters (5421 in 2018)
  - ▶ 10.450 tickets verkocht aan fans (11.000 in 2018) → KTV van 8,3 (KTV in 2018 was een 8,0)

#### Technische wedstrijdreglementen (door)ontwikkelen

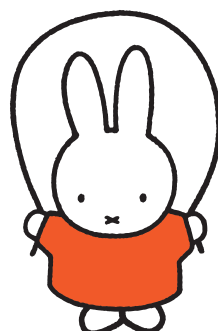
#### Vrijwilligers:

- 450 KNGU-vrijwilligers (500 in 2018):
  - ▶ 50% van de vrijwilligers is al meer dan 12 jaar actief
  - ▶ NPS-score is in 2019 gestegen van -49 (in 2017) naar -38
- 258 deelnemers The Trials (nieuw evenement in 2019)
- Per 2019 een verplichte VOG en vrijwilligersovereenkomst
- Een eerste [KNGU-vrijwilligersgids](#)
- Advies en ondersteuning



#### nijntje Bewegingsdiploma:

- 264 clubs zijn keurmerkhouder (270 in 2018)
- Van 9727 in 2018 naar 10.601 bewegingsdiploma's
  - NPS-score van 21 in 2018 naar 34 in 2019



© Mercis bv

#### Zomerkampen: **SUMMER MOVES!**

- Van 2600 in 2018 naar 2637 deelnemers
  - KTV-score van een 9,1 in 2018 naar een 9 in 2019
- Een nieuwe website ontwikkeld voor [SummerMoves Zomerkampen](#)

Lesaanbod recreatieve sporters 7-12 jaar ontwikkelen

Doorontwikkeling niet-wedstrijd gerelateerde activiteiten

5 Your Stages, met 753 deelnemers totaal (2 Your Stages in 2018 met 375 deelnemers)

[The Force is Grace](#) op weg naar 2020

336 Nederlandse deelnemers Wereld Gymnaestrada 2019, Dornbirn (395 deelnemers in 2015, in Helsinki)

De grootste internationale Jam '4theloveofmovement' in Nederland, met 450 deelnemers in 3 dagen → 11 KNGU-leden hebben met korting ingeschreven



## Sportieve prestaties



### Freerunning parkour:

- Voor het eerst in 2019 → internationale uitzending freerunning parkour: deelname aan 3 World Cups parkour en 1 World Urban Games. Met in totaal 6 medailles en 17 finaleplaatsen op 4 toernooien binnen 4 onderdelen

### Turnen:

- EK turnen: 1e plek Epke Zonderland (rek) en 2e plek Eythora Thorsdottir (vloer)
- WK turnen: het damesteam turnen is gekwalificeerd als team voor Olympische Spelen in 2020 en 1 kwalificatie individuele heren turnen voor de Spelen in Tokio voor Bart Deurloo
- Wereld Beker Melbourne: 2e plek Epke Zonderland (rek)
- Wereld Beker Baku: 1e plek Epke Zonderland (rek)

### Acrobatische gymnastiek:

- Eerste Nederlandse medaille - in de historie van de Nederlandse acrosport - in de leeftijds-categorie senioren acrogym voor duo Stef van der Locht en Fenne van Dijck (3e plek) in de all aroundfinale van het EK in Holon
- EAGC in Holon: 2e plek voor het damespaar Robin Hooijenga en Anna Koster

## Voor Talenten en Topsporters

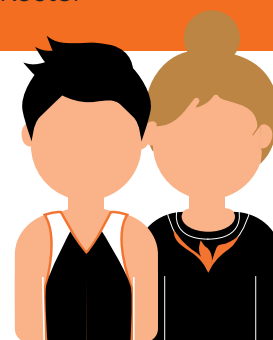
Topsportprogramma en talentontwikkeling turnen heren en dames

Faciliteren talentontwikkeling en topsport andere disciplines

Ontwikkeling landelijk toetsingskader positief sportklimaat voor topsport en opleidingsinfrastructuur

Vernieuwde erkenning van topsport en opleidingscentra binnen onze topsportinfrastructuur

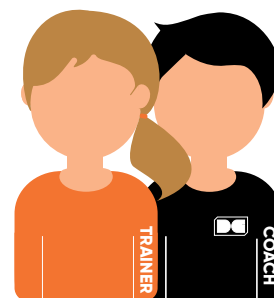
Uitzending en faciliteren internationale events/wedstrijden turnen



# Voor Trainers, Coaches en Juryleden

## Opleidingen en bijscholingen op verschillende niveaus en disciplines:

- Van 1689 in 2018 naar 1838 opgeleide assistenten, trainers/coaches → niveau 1 t/m 4
- 1525 bijgeschoolde assistenten, trainers/coaches (1355 in 2018)
- KTV voor Kwalificatiestructuur Sport niveau 3 van een 6,6 in 2018 naar 6,4
- KTV bijscholingen van 7,4 (7,7 in 2018)
- 600 bijgeschoolde praktijkbegeleiders (388 in 2018)



## Opleiden en faciliteren juryleden:

- 6500 juryleden (5150 juryleden in 2018)
- Van 1257 in 2018 naar 1423 nieuw opgeleide of bijgeschoolde juryleden (7 disciplines op 22 niveaus)
- Eerste meting van klanttevredenheid in 2019 → een KTV van 7,4

Docentencongres → 52 deelnemers (74 in 2018)

## The Coach:

1 landelijk congres

3 regionale congressen

512 deelnemers  
(700 in 2018)

→ KTV van 7,6  
(7,7 in 2018)

[Verkiezing Trainer/Coach van het Jaar 2019](#) met in totaal 233 aanmeldingen, 11.446 stemmen op 9 genomineerden en 1 winnares: Chantal Vellinga, trainster bij gymnastiekvereniging Leeuwarden



## Ontwikkeling cursusmateriaal

### Licentiebeleid:

- Volledig nieuw licentiesysteem voor trainers en coaches die een nieuwe licentie ontvangen (na 4 jaar voor alle licentiehouders)
- 4162 licentiehouders (3496 in 2018)

## Beheer en ontwikkeling Kwalificatiestructuur Sport:

- Een hernieuwde erkenning van opleidingen binnen KSS 2012

# Voor Clubbestuurders

Per eind 2019 → 931 aangesloten clubs bij de KNGU

Per eind 2018 → 952 aangesloten clubs bij de KNGU



## The Connection (online en offline):

- 5 jaarcongressen (ook 5 in 2018)
- Van 170 in 2018 naar 338 deelnemers
- 6 themacongressen
- Een KTV van 7,6 (7,7 in 2018)
- 3 magazines
- 11 clubnieuwsbrieven → van 1517 in 2018 naar 1972 abonnees

## Accountmanagement

Beleidsondersteuning bij onder andere Sportakkoord, ontwikkeling accommodaties en governance

DG on the move (mobiel beweegplein): 39 x verhuurd (48 x in 2018)

Ondersteuning goed werkgeverschap

Advies clubbeleid en eerstelijns service

Centrale inkoop zoals verzekering en kleding

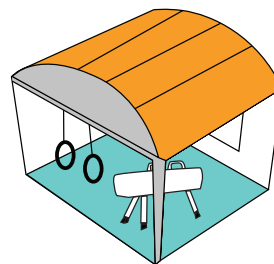
Leden- en clubmanagementsysteem

Buma/Sena (muziek)

Toolkits voor clubs zoals opleidingsplan technisch kader en organisatie evenementen

Informatie van Gymsport.nl is overgezet naar de [nieuwe website](#)

- KTV, na contact met de KNGU, is 7,9 (voor het eerst in 2019 gemeten)



## Voor iedereen

Dutch Gymnastics kleding, te bestellen via de [nieuwe webshop](#)

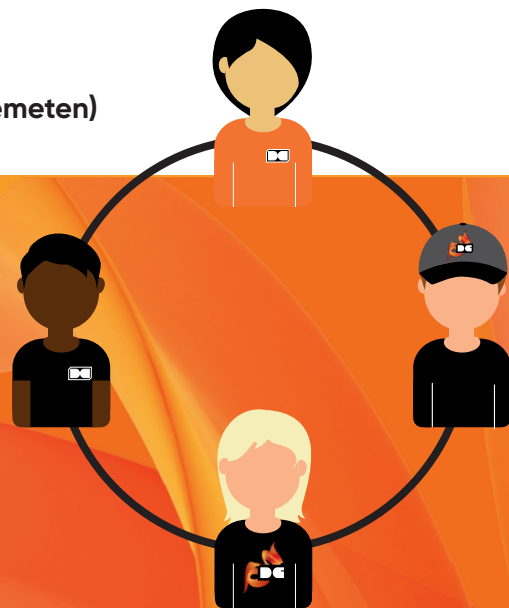
Dutch Gymnastics community

Lobby en beleidsbeïnvloeding

Ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering

Veilig sporten en sportintegriteitszaken:

- 46 eerste contacten bij de vertrouwenscontactpersoon KNGU (41 in 2018 en 30 in 2017):
  - ▶ 4 op het gebied van seksuele intimidatie
  - ▶ 38 op het gebied van ander grensoverschrijdend gedrag
  - ▶ 4 adviesvragen
  - ▶ 21 van de 46 eerste contacten zijn meldingen waarbij slachtoffers/sporters jonger dan 15 jaar zijn
- In 2019 is een [stappenplan](#) gecommuniceerd met clubs → ondersteunt clubs bij het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Ook is het [meldprotocol](#) gedeeld



[Meer informatie over veilig sporten en melden van misbruik?](#)

# Social media en webbezoeken

- [Instagram](#) → 20.200 volgers (16.344 in 2018)
- [Facebook Dutch Gymnastics](#) → 10.541 volgers (7450 in 2018)
- [Facebook Dutch Gymnastics The Crew](#) → 1775 volgers (900 in 2018)
- [Dutchgymnastics.nl](#) → 144.195 bezoekers en 840.779 paginaweergaven



## Top 3 bezochte webpagina's:

- 1 [dutchgymnastics.nl/sporters](https://dutchgymnastics.nl/sporters)
- 2 [dutchgymnastics.nl/sporters/turnen-dames](https://dutchgymnastics.nl/sporters/turnen-dames)
- 3 [dutchgymnastics.nl/wedstrijden-en-uitslagen](https://dutchgymnastics.nl/wedstrijden-en-uitslagen)

## Wat betekent KTV en NPS?

**KTV:** klanttevredenheid uitgedrukt in rapportcijfer tussen 1 en 10.

**NPS:** Net Promoter Score. Hoe waarschijnlijk is het dat vrijwilligers en medewerkers de KNGU zouden aanbevelen aan anderen? Hoe meer van onze achterban een score van 9 of 10 geven, hoe loyaler je achterban is. Je kunt de NPS berekenen door het verschil te berekenen tussen het percentage promoters en detractors. Dat levert een score tussen de -100 en +100 op, waarbij een score boven 0 als positief kan worden beschouwd. De NPS-score wordt gevraagd in onze tevredenheidsonderzoeken.